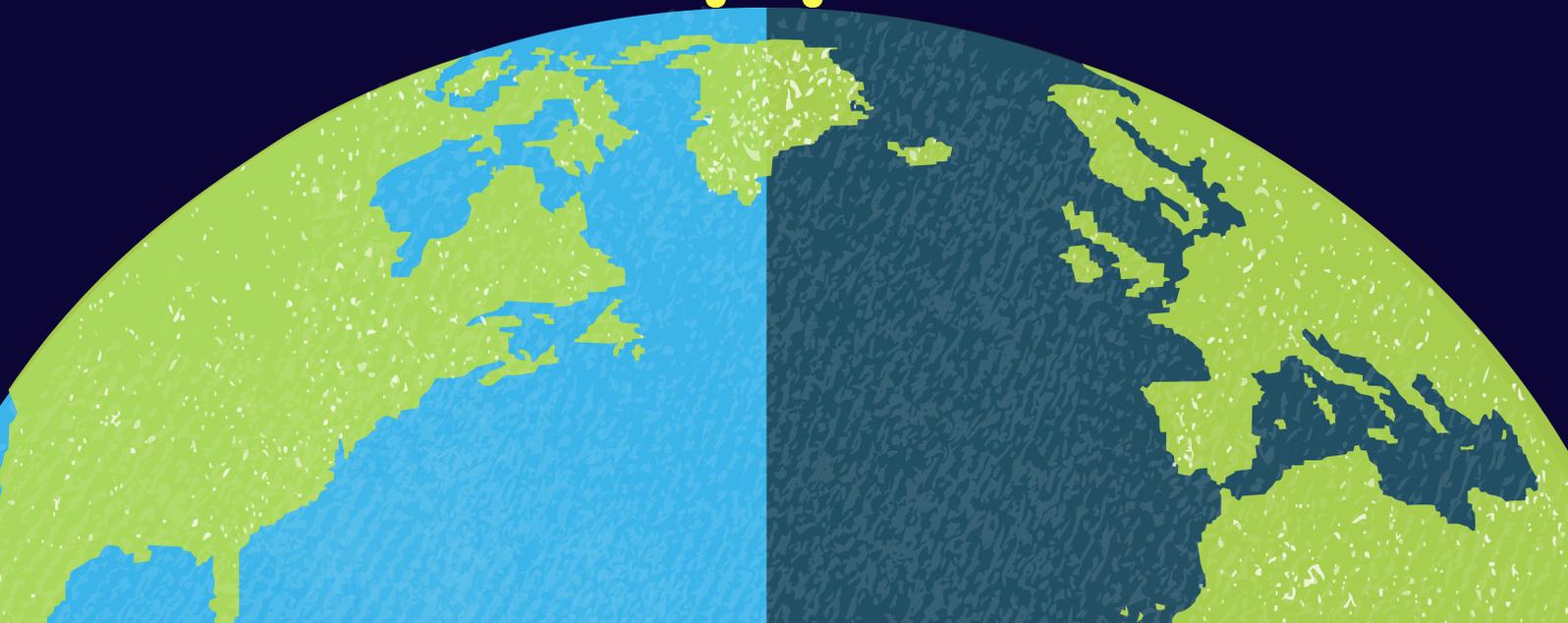


INFORME MUNDIAL DE TENDENCIAS

PANORAMA INTERNACIONAL DEL ALQUILER DE COCHES 2018

WWW.MARBESOL.COM

Una guía para alquilar coches
en los 5 continentes



UNA GUÍA PARA ALQUILAR COCHES EN LOS 5 CONTINENTES

El alquiler de coches destaca como una de las ramas del turismo que más ha crecido en los últimos años a nivel mundial. En 2022, se estima que el número de usuarios crezca hasta los 97,2 millones en todo el mundo. Gracias a esta tendencia, personas de cualquier nacionalidad y sexo tienen acceso al alquiler de coches en prácticamente cualquier rincón del mundo, desde Asia a América, Europa, Rusia, África o Australia.

Viajar por el mundo significa conocer nuevas culturas y abrir nuestra mente a otras normas. A veces, cuando rompemos nuestras expectativas nos encontramos con agradables sorpresas. Otras veces, como turistas podemos sentirnos decepcionados si no se cumplen esas expectativas.

Las normativas de cada país son las que establecen distintos sobre los seguros obligatorios, la política de precios, la documentación reglamentaria y la edad requerida para alquilar. Como empresa de alquiler de coches situada en un aeropuerto internacional, Marbesol recibe miles de visitantes de todo el mundo. Por ello, nuestro equipo editorial se ha aventurado a investigar las principales diferencias al alquilar vehículos en distintas partes del mundo. He aquí el resultado:



CÓMO INFLUYE EL SEGURO EN EL PRECIO DEL ALQUILER

Entender qué cobertura se necesita para alquilar un coche según el país no siempre es fácil cuando reservamos a través de Internet.

Las compañías de rent a car suelen incluir o excluir determinadas coberturas dependiendo de las leyes de su país.

Sin embargo, el hecho de no contratar esa cobertura no significa que en la práctica no sean necesarias para garantizar la total seguridad del viaje. A pesar de los distintos términos que se emplean para describir el seguro de un coche de alquiler, hay algunas coberturas que se aplican a todos los países. Estas coberturas son:

- **Cobertura Parcial por Colisión (CDW).** Esta cobertura no representa un seguro en sí, sino que establece un tope de la cantidad a pagar en caso de reparaciones. Antes de finalizar una reserva, es recomendable comprobar qué partes del coche están cubiertas. Curiosamente, la cobertura parcial por colisión no es obligatoria en todos los países, por lo que, en algunos casos, habrá que comprarla aparte.



- **Seguro de Responsabilidad Civil (TPI)**, también llamado “seguro a terceros”. Este seguro cubre los daños realizados a terceros durante el tiempo que dure el alquiler, sin incluir los daños al mismo coche de alquiler. Por lo general, es obligatorio y, por lo tanto, se incluye en el precio. Sin embargo, en países como Chile y Brasil no lo es, por lo que tendremos que solicitarlo de manera expresa. Algunas compañías ofrecen el llamado “seguro de responsabilidad civil internacional”, que asegura al conductor en cualquier país del mundo.

- **Cobertura por robo (TI)**. Esta cobertura también limita la responsabilidad del conductor en caso que el vehículo sea robado o se haya hecho un intento de robarlo. Esta cobertura no suele incluir objetos personales.

- **Cobertura de las lunas del coche**. En algunos países, las compañías ofrecen una cobertura especial en casos de rotura de las lunas del coche.



¿EN QUÉ CASOS CUBREN LAS TARJETAS DE CRÉDITO?

Some tourists are advised not to buy additional coverage, based on Algunos turistas reciben el consejo de rechazar las coberturas adicionales a la hora de alquilar un coche. La razón que aportan es que su tarjeta de crédito ya les estaría cubriendo y, por lo tanto, estarían pagando dos veces por el mismo servicio. No obstante, lo que normalmente cubre una tarjeta de crédito es la Cobertura Parcial por Colisión, que dista mucho de ser un seguro total.

En países como los Estados Unidos, esta cobertura no se considera obligatoria para viajar, por lo que no viene incluida en el precio. Este sería claramente un caso en el que la tarjeta de crédito nos podría ayudar. Por el contrario, si visitamos un país en el que la cobertura por colisión sí es obligatoria (como es el caso de España), vendrá ya incluida en el precio del alquiler. Además, las tarifas con todo incluido ofertan otros servicios fundamentales, como la asistencia en carretera, el GPS o el conductor adicional gratuito. Por lo que respecta al seguro de responsabilidad civil, rara vez se incluye en los servicios de una tarjeta de crédito.



¿QUÉ EDAD SE REQUIERE PARA ALQUILAR COCHES?

Los requisitos de edad también varían de un país a otro. Por ejemplo, en Francia la edad mínima son los 15 años, siempre y cuando la persona esté bajo supervisión. Aún así, la mayor parte de empresas de alquiler de coches no aceptan conductores menores de 21. Alemania y Sudáfrica son la excepción, donde algunas compañías aceptan a menores de 18. Casi siempre, los conductores menores de 25 están obligados a abonar un recargo diario. Lo mismo ocurre con clientes mayores de 70. Generalmente se limita la edad para conducir a los 75, a veces es posible llegar a un acuerdo si se trata de un conductor experimentado en buen estado de salud.

EL PERMISO DE CONDUCIR INTERNACIONAL

Si nuestro permiso de conducir no es válido en el país que visitamos, tendremos que solicitar el Permiso de Conducir Internacional (IDL) en nuestra oficina más cercana de Tráfico. Si un ciudadano europeo visita otros países de la UE, no necesitará un permiso internacional. Pero si visita los EEUU lo necesitará. Para tener validez, el Permiso de conducción internacional debe ir acompañado del propio permiso de conducción vigente en el país de origen.



CASOS ESPECIALES EN CIERTOS PAÍSES Y REGIONES

Asia

En Asia central, todas las empresas de rent a car ofrecen un servicio de chófer, en contraposición a la conducción individual (self-drive). Esto ocurre por varias razones: en primer lugar, el Permiso de Conducción Internacional no es válido en China, puesto que el país nunca firmó el correspondiente tratado internacional. La consecuencia de esto es que en China sólo se puede conducir con un permiso chino. En otros países, como India y Pakistán, los conductores necesitan tener algo de experiencia en las carreteras del país, para evitar tener accidentes. Si en China el tráfico circula por la derecha, en Hong Kong, Japón, India y Pakistán se conduce por la izquierda. Por contra, en Corea y el sur de Asia se siguen los estándares internacionales.



Estados Unidos

Los precios para alquiler de coches en Estados Unidos incluyen una serie de tasas que generalmente no se cobran al cliente. Algunos ejemplos de las tasas que más a menudo pueden encontrarse en las empresas de alquiler de coches son:

- **Tasa aeroportuaria** (“concession recovery fee”): es la tasa que nos cobra la empresa por mantener su propia oficina en el aeropuerto.
- **Tasa de licencia de vehículo** (“vehicle license recovery fee”): la empresa también incluye en el precio lo que le cuesta el permiso de conducir del vehículo que alquilamos. En todo caso, es importante tener en cuenta que la cobertura por colisión no se considera obligatoria y que el seguro de responsabilidad civil tampoco lo es en todos los países.

Sudamérica

Puesto que en algunos países no es obligatorio el seguro de daños a terceros, es importante solicitarlo antes de proceder a reservar.



Australia

Australia es conocida por sus largas distancias y carreteras de peaje, si bien muchas de ellas no aceptan pago en metálico. Para facilitar la vida del turista, el gobierno australiano creó el **eMU Pass**: este va conectado a la matrícula del coche, de manera que cada vez que pasamos por un peaje, la cantidad correspondiente se cobra de nuestra tarjeta de crédito. Tiene una validez de 30 días y se solicita online.

Africa

Aunque la situación cambie según qué región visitemos, para evitar cualquier tipo de incidente se recomienda respetar los límites de seguridad. En algunos países, la policía puede llegar a ser muy estricta con los turistas. En cualquier caso, es importante contratar asistencia en carretera para viajes largos.

Europa

A pesar de que la UE se considere el mismo territorio, generalmente las empresas de rent a car no cubren a los conductores para visitar otros países europeos. Además, según la ley los coches europeos no deben ser conducidos fuera de la UE.



Rusia

Como uno de los mayores productores mundiales de petróleo, Rusia disfruta de unos precios de combustible más bajos. El inconveniente es la alta cantidad de atascos, que se traduce en un alto porcentaje de accidentes en carretera. Por ello, muchos rent a car ofrecen servicio de chófer. Si decidimos alquilar un vehículo, no debe sorprendernos el pago de la “tasa de invierno”, obligatoria en todo el país. Cubre el equipamiento necesario para el coche en invierno, es decir, los neumáticos y las cadenas. De hecho, estas tasas también son obligatorias en estaciones de esquí en países más fríos y estaciones de esquí en Austria, Finlandia, Dinamarca, Islandia y Suecia.

Islandia

Islandia es el único país del mundo que ofrece la llamada cobertura contra “Arena y Cenizas” (SAAP), además de contra la grava (GP). La cobertura SAAP protege el coche de alquiler en caso de daños provocados por cenizas y arena volcánicas. Aunque por lo general esto sólo afecta a vehículos que se adentran en tormentas de arena, es importante saber que de febrero a abril es la época en la que ocurren estos fenómenos naturales.





Marbesol es una empresa de alquiler de coches situada en el aeropuerto de Málaga y Marbella, que facilita la reserva de vehículos en cualquier punto de la Costal del Sol, tanto para visitantes que llegan a pasar sus vacaciones, como para residentes de la provincia de Málaga y alrededores.

Marbesol Rent a Car

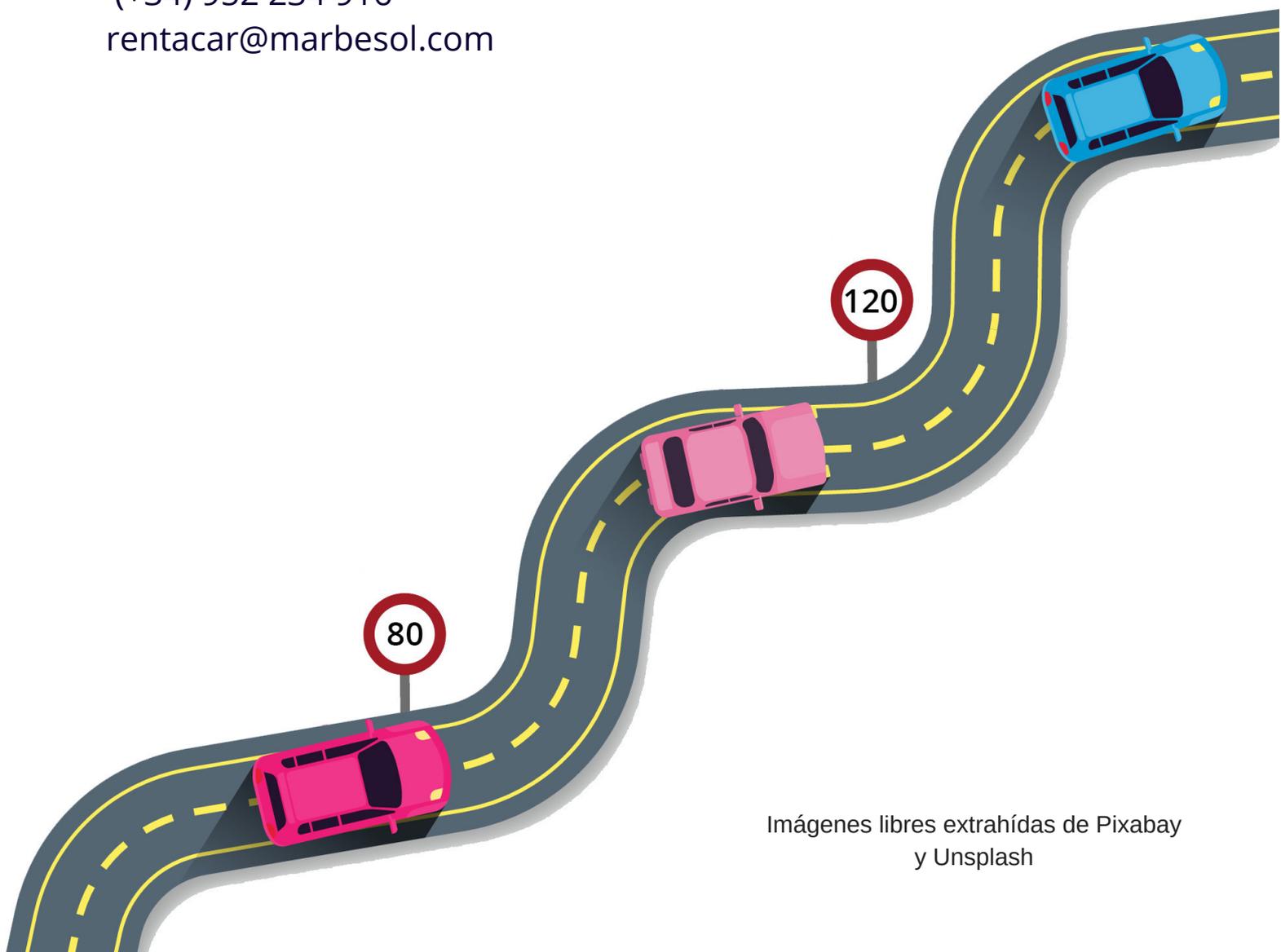
Av. del Comandante García Morato 28, 29004, Málaga

Abierto 24 horas

Contacto

(+34) 952 234 916

rentacar@marbesol.com



Imágenes libres extraídas de Pixabay
y Unsplash